

保護者等からの 児童発達支援評価表の集計結果（公表）

公表：令和3年1月29日

事業所名：鎌ヶ谷市こども発達センター

保護者数（児童数）18名 回収数15 割合83.3%

1 環境・ 体制整備		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1		1
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11	4		
2 適切な支援の提供		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	①	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画</u> が作成されているか	15			
	②	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12	2		1
	③	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15			
	④	<u>活動プログラム</u> が固定化しないよう工夫されているか	12	3		
3 保護者への説明等	⑤	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	8	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
	①	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	3		
	②	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14		1	
3 保護者への説明等	③	保護者に対して家族支援プログラム（ <u>ペアレント・トレーニング</u> 等）が行われているか	9	5	1	

3 保護者への説明等	④	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	⑤	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15			2
	⑥	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		
	⑦	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	2		
	⑧	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑨	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			
	⑩	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	1	
4 非常時等の対応	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない
	①	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3		
5 満足度	②	事業所の支援に満足しているか	14	1		

1ー③「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

2ー①「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

2ー④「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

3ー③「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

保護者等からの 児童発達支援評価表の集計結果（公表）

頂いたご意見への回答		
1 環境・体制整備	① 意見	《子どもの活動スペースについて》 ・日常的に活動スペースを確保することは難しいと思うが、活動に応じて対応している。
	回答	・登園人数や活動内容により、狭く感じると思いますが、法令を遵守したスペースは確保しております。また、今年度は新型コロナウイルス感染対策のため、密にならないように登園人数や活動内容を考慮して療育を行っております。
	② 意見	《職員の配置数や専門性について》 ・セラピストを増員してほしい。
	回答	・専門職を含む職員の配置につきましては、研修等で不在の場合もありますが、法令で必要とされる職員配置数は確保しております。今後も保護者の方のお気持ちに寄り添い、一人ひとりのお子さんに応じた支援に努めてまいります。いつでもご相談ください。
	③ 意見	《児童に対してわかりやすい生活空間としているのか、バリアフリー化等について》 ・児童にとってわかりやすいと言われると判断が難しいが、一般的な対応はしていると思う。
	回答	・お子さんが行動するにあたり、次に何をするのか見通しを持てるよう、今後も分かりやすい環境設定となるよう努めてまいります。
	④ 意見	《施設の生活空間、環境整備について》 ・タオル掛けが子どもの目の高さと同じで、走り回る時に危ないと思う。
	回答	・ご指摘いただいたタオル掛けについては、室内で体を使った遊びをする時には、フックを横に倒す等対策を講じてまいります。

2	適切な支援の提供	④ 意見	《活動プログラムについて》 ・もう少し工夫してほしい。 ・他の事業所の活動などを参考に新たなプログラムを取り入れてほしい。
		回答	・お子さんがやってみたいと思えるような活動内容を取り入れ、楽しみながら力がつけられるように努めていきます。 ・他事業所でのお子さんの様子や活動内容を提出していただいておりますので、より一層のびのびルームの活動が魅力的になるようプログラムを検討していきます。
		⑤ 意見	《保育所、幼稚園等の交流について》 ・こども発達センターの場所は、中心地から離れており、とても不便に感じる。社会との交流という意味でも、市の中心にあった方がよい。 ・今年は、コロナの影響で、保育園との交流がなかった。又、去年も数回あったが、感染症の時期と重なり、中止になることが多かった。日程を考えるべきだと思う。
		回答	・こども発達センターは、中心地から離れておりますが、引き続き、のびのびルームの子どもちに合った交流の方法を検討し、社会との交流のきっかけとなるように、市内保育園4園との交流保育を行ってまいります。 ・令和2年度前半は、新型コロナウイルス感染症の影響から利用者の皆さまの安全を第一に考え、交流保育を中止とさせていただきました。 今後も、新型コロナウイルス感染状況を踏まえるとともに、交流保育の日程については、参加の機会が増えるように予備日を設定するなど、交流する保育園とも相談していきます。
3	保護者への説明	③ 意見	《家族支援プログラムについて》 ・家族で役立てている。 ・担任の先生やセラピストと話せる機会が多く、助かる。
		回答	・ペアレントトレーニングについては、児童発達支援管理責任者による勉強会と、外部から講師を招いて、保護者の方対象の勉強会を行いました。今後もお子さんへの関わりについて保護者の方と一緒に考えていきます。 ・保護者の方の聞きたい情報をすぐに提供できるよう、様々な職種の職員で連携を図り、対応できるよう努めていきます。
4	非常時等の対応	① 意見	《緊急時対応、感染症対応等について》 ・コロナ対策は、他と比較すると、徹底されていると思う。
		A	・日頃より感染予防対策にご協力いただきありがとうございます。『検温、体調確認』『手洗い・手指消毒の実施』『室内換気』『三密を避ける』『保護者の方と職員のマスク着用』等を徹底してまいりました。ご不便をおかけしておりますが、引き続きご協力をお願い致します。

5	② 意見	≪事業所の支援について≫ ・先生に熱意があり、細やかに子ども達に対応し、感謝している。 ・親子登園日が多く、保護者の負担にもなっているので月2回程度を希望する。
満足度	A	・子どもたちが笑顔で元気に通所でき、保護者の方が安心して子育てができるよう、今後も保護者の皆様と協力してまいります。 ・のびのびルームは療育支援、家族支援、地域支援を柱として活動しています。家庭支援は行事を含め週一回の親子登園日を設ける事で、療育内容を保護者にお伝えしたり、お子さんの成長の確認やご家庭での様子をお聞きして療育に活かしていく方法を見つけたりしております。今後も親子登園日を有意義に過ごせるよう活動内容の充実に努めてまいります。

事業所職員からの 児童発達支援自己評価表の集計結果（公表）

公表：令和3年1月29日

事業所名：鎌ケ谷市こども発達センター

職員数32名 回収数31枚 割合96.9%

		チェック項目	はい	いいえ	未回答
1 環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	29	1	1
	②	職員の配置数は適切であるか	28	1	2
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	5	4
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	1	2
2 業務改善	①	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	26	1	4
	②	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	27	1	3
	③	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	25	1	5
	④	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	14	7	10
	⑤	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	28	1	2
3 適切な支援の提供	①	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	26	1	4
	②	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	23	2	6
	③	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25		6
	④	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	28		3
	⑤	活動プログラムの立案をチームで行っているか	28		3
	⑥	活動プログラムが固定しないよう工夫しているか	27	1	3
	⑦	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成しているか	29		2
	⑧	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	30		1
	⑨	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	28		3
	⑩	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	28		3
	⑪	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	28	1	2

		チェック項目	はい	いいえ	未回答
4 関係機関や保護者との連携	①	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	27		4
	②	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	27		4
	③	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	25	2	4
	④	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	26	2	3
	⑤	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	26	2	3
	⑥	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	29		2
	⑦	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	22	4	5
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23	4	4
	⑨	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	15	9	7
	⑩	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	28		3
	⑪	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	26	2	3
5 保護者への説明責任等	①	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	29		2
	②	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	28		3
	③	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	28		3
	④	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	29		2
	⑤	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28		3
	⑥	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	29		2
	⑦	個人情報の取扱いに十分注意しているか	29		2
	⑧	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	29		2
	⑨	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	10	16	5

		チェック項目	はい	いいえ	未回答
6 非常時等の対応	①	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	28		3
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	30		1
	③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	29		2
	④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	28		3
	⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	27	2	2
	⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	24	2	5
	⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	24	1	6